



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend **AGB** genannt) gelten für alle Buchungsanfragen und Buchungen im eigentlichen Sinne, die beim Refuge Giacomini (nachfolgend **RG** genannt) getätigt werden.

2. Reservierungen

Reservierungen müssen vorrangig über die Website oder telefonisch (weniger als 24 Stunden vorher) vorgenommen werden. Eine Reservierung gilt für beide Parteien als definitiv, sobald **RG** eine schriftliche oder mündliche Bestätigung ausgestellt hat. Die **AGB** treten mit jeder bestätigten Buchung in Kraft.

3. Anzahlung und Sicherheit

RG behält sich das Recht vor, eine Anzahlung bis zur Höhe der gebuchten Dienstleistung und/oder die Hinterlegung einer Kreditkarte zu verlangen. Die Kreditkarte stellt die Garantie für die Buchung dar.

Falsche Angaben bezüglich der Kreditkarte führen automatisch zur Ungültigkeit der Buchung, auch wenn diese von **RG** bestätigt wurde.

Wenn eine Anzahlung verlangt wird, muss diese bis zum vereinbarten Fälligkeitsdatum geleistet werden. Andernfalls wird die Buchung storniert.

Eine Rückerstattung der Anzahlung ist nur möglich, wenn die Buchung unter Einhaltung der Stornierungsbedingungen (siehe Artikel 4) storniert wurde.

Ausnahme: Bei einer vollständigen Privatisierung des **RG** wird die geleistete Anzahlung nicht zurückerstattet.

Die Kreditkarte wird nur im Falle einer Stornierung gemäss den Stornierungsbedingungen (siehe Artikel 4) belastet.

4. Stornierungsbedingungen

Viele Faktoren können eine Bergtour beeinflussen, wir haben zwar Verständnis dafür, aber es liegt in der Verantwortung des Gasts oder des Gruppenleiters **RG** rechtzeitig über alle Verschiebungen, Stornierungen oder Änderungen der Teilnehmerzahl zu informieren. Eine Absage innerhalb einer Gruppe muss unbedingt unter Einhaltung der gleichen Frist bekannt gegeben werden.

Im Falle einer Absage oder eines fehlenden Gasts können folgende Kosten in Rechnung gestellt werden:

Berechnungsbasis: Ankunftstag 18 Uhr	Anzahlung zu- rückerstattet Keine Kosten	Anzahlung einbe- halten und/od. 20.- / Person	Anzahlung einbe- halten und/od. 50.- / Person	100% der ge- buchten Leistung
≥ 5 Tage	Keine Kosten			
= 4 Tage		CHF 20.-		
≤ 3 Tage			CHF 50.-	
≤ 1 Tag NO SHOW				100% der ge- buchten Leistung

Um unangenehme Überraschungen bei Stornierungen oder nicht fristgerechten Verschiebungen von Reisedaten zu vermeiden, **empfehlen wir Ihnen präventiv, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen.**



Allgemeine Geschäftsbedingungen

5. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung bleiben vorbehalten. Die Mehrwertsteuer ist in den Preisen inbegriffen, die Kurtaxe wird zusätzlich berechnet. Die Zahlung der Schlussrechnung (Anzahlung abgezogen) **ist vor Ort in bar, per Kredit-/Debitkarte oder TWINT zu begleichen.**

6. Legitimationspflicht

Vergünstigungen für Bergführer oder Bergbegleiter in Ausübung ihres Berufes (kostenlose Übernachtung) werden nur bei Vorlage einer gültigen Legitimierung (ASGN/UIAGM; ASAM/UIILMA) gewährt.

7. Haftungsausschluss

Alle schriftlichen und mündlichen Informationen (z.B. über die Wanderungen, Routeninformationen, Wetterbedingungen usw.) werden von den Verantwortlichen des **RG** mit grösster Sorgfalt gegeben. Sie können diese Informationen jedoch nicht garantieren.

Alle Entscheidungen über die Wanderung, die Route usw. liegen in der Verantwortung des Gasts. Eine Haftung der **RG**-Verantwortlichen für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Verwendung dieser Informationen und Ratschläge durch den Gast ergeben, ist ausgeschlossen.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die **AGB** für **RG** unterliegen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist die Gemeinde Bex.

1. Januar 2025

Refuge Giacomini GmbH