



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend **AGB** genannt) gelten für alle Buchungsanfragen und Buchungen im eigentlichen Sinne, die beim Refuge Giacomini (nachfolgend **RG** genannt) getätigt werden.

2. Reservierung

Reservierungen müssen vorrangig über die Website oder telefonisch (weniger als 24 Stunden vorher) vorgenommen werden. Eine Reservierung gilt für beide Parteien als definitiv, sobald **RG** eine schriftliche oder mündliche Bestätigung ausgestellt hat. Die **AGB** treten mit jeder bestätigten Buchung in Kraft.

3. Anzahlung und Sicherheit

RG behält sich das Recht vor, eine Anzahlung bis zur Höhe der gebuchten Dienstleistung und/oder die Hinterlegung einer Kreditkarte zu verlangen. Die Kreditkarte stellt die Garantie für die Buchung dar. Falsche Angaben bezüglich der Kreditkarte führen automatisch zur Ungültigkeit der Buchung, auch wenn diese von **RG** bestätigt wurde.

Wenn eine Anzahlung verlangt wird, muss diese bis zum vereinbarten Fälligkeitsdatum geleistet werden. Andernfalls wird die Buchung storniert.

Eine Rückerstattung der Anzahlung ist nur möglich, wenn die Buchung unter Einhaltung der Stornierungsbedingungen (siehe Artikel 4) storniert wurde.

Ausnahme: Bei einer vollständigen Privatisierung des **RG** wird die geleistete Anzahlung nicht zurückerstattet.

Die Kreditkarte wird nur im Falle einer Stornierung gemäss den Stornierungsbedingungen (siehe Artikel 4) belastet.

4. Stornierungsbedingungen

Viele Faktoren können eine Bergtour beeinflussen, wir haben zwar Verständnis dafür, aber es liegt in der Verantwortung des Gastgebers oder des Gruppenleiters, **RG** rechtzeitig über alle Verschiebungen, Stornierungen oder Änderungen der Teilnehmerzahl zu informieren. Eine Absage innerhalb einer Gruppe muss unbedingt innerhalb der gleichen Frist bekannt gegeben werden.

Im Falle einer Absage oder eines fehlenden Gastgebers können folgende Kosten in Rechnung gestellt werden:

Bis 18.00 Uhr	Keine Kosten Anzahlung zurückerstattet	Anzahlung einbehalten oder 20.- / Person	50% der gebuchten Leistung	100% der gebuchten Leistung
≥ 7 Tage	x			
6 T. ≤ 3 Tage		x		
2 Tage			x	
< 2 T. und NO SHOW				x

Um unangenehme Überraschungen bei Stornierungen oder nicht fristgerechten Verschiebungen von Reisedaten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, präventiv eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

5. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung bleiben vorbehalten. Die Mehrwertsteuer ist in den Preisen inbegriffen, die Kurtaxe wird zusätzlich berechnet. Die Zahlung der Schlussrechnung (Anzahlung abgezogen) **ist vor Ort in bar oder mit einer Kreditkarte zu begleichen.**

Bei Zahlung mit Kreditkarte unter **CHF 10.-** wird ein Zuschlag von CHF 1.- erhoben.

6. Legitimationspflicht

Vergünstigungen für Bergführer oder Bergbegleiter in Ausübung ihres Berufes (kostenlose Übernachtung) werden nur bei Vorlage einer gültigen Legitimierung (ASGN/UIAGM; ASAM/UIILMA) gewährt.

7. Haftungsausschluss

Alle schriftlichen und mündlichen Informationen (z.B. über die Rennbedingungen, Routeninformationen, Wetterbedingungen usw.) werden von den Verantwortlichen des RG mit grösster Sorgfalt gegeben. Sie können diese Informationen jedoch nicht garantieren.

Alle Entscheidungen über das Rennen, die Route usw. liegen in der Verantwortung des Gastgebers. Eine Haftung der **RG**-Verantwortlichen für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Verwendung dieser Informationen und Ratschläge durch den Gast ergeben, ist ausgeschlossen.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die **AGB** für **RG** unterliegen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist die Gemeinde Bex.

1. Januar 2024

Refuge Giacomini Sàrl.