



Conditions générales

1. Champ d'application

Les conditions générales (nommées ci-après **CG**) s'appliquent à toutes les demandes de réservation et aux réservations à proprement parler effectuées auprès du Refuge Giacomini (nommé ci-après **RG**).

2. Réservation

Les réservations doivent être effectuées prioritairement par le site internet ou par téléphone. Une réservation est réputée définitive pour les deux parties dès que **RG** a émis une confirmation écrite ou orale. Les **CG** entrent en vigueur avec chaque réservation confirmée.

3. Arrhes et garantie

RG se réserve le droit d'exiger le paiement d'arrhes jusqu'à hauteur du service réservé et/ou le dépôt d'une carte de crédit. La carte de crédit représente la garantie de la réservation.

Toute indication erronée relative à la carte de crédit entraîne automatiquement la nullité de la réservation, même après confirmation par **RG** de celle-ci.

Lorsque des arrhes sont exigées, celles-ci doivent être payées jusqu'à la date d'échéance convenue. Autrement, la réservation est annulée.

La carte de crédit n'est débitée qu'en cas d'annulation conformément aux conditions d'annulation (voir l'article 4).

Un remboursement des arrhes ne pourra être effectué que si la réservation a été annulée en respectant les conditions d'annulation (voir article 4).

Exception : Lors d'une privatisation complète du RG, les arrhes versées ne seront en aucun cas remboursées.

La carte de crédit n'est débitée qu'en cas d'annulation conformément aux conditions d'annulation (voir l'article 4).

4. Conditions d'annulation

Beaucoup de facteurs peuvent influencer une sortie en montagne, nous avons certes de la compréhension pour cela, mais c'est à l'hôte ou au responsable d'un groupe d'informer **RG** à temps de tous les renvois, annulations ou modifications du nombre de participants. (un désistement au sein d'un groupe doit impérativement être annoncé dans les mêmes délais).

En cas d'annulation ou d'hôte/-s manquant/-s, les frais suivants pourront être facturés:

Jusqu'à 18.00 h	Aucun frais Arrhes remboursées	Arrhes conservées	50% du service réservé	100% du service réservé
≥ 7 jours	x			
6 j. ≤ 3 jours		x		
2 jours			x	
< 2 j. / NO SHOW				x

Afin d'éviter de mauvaises surprises en cas d'annulation ou de report de dates de séjour hors des délais, nous vous recommandons de conclure préventivement une assurance annulation de voyage.



Conditions générales

5. Prix et paiement

Tous les prix s'entendent en francs suisses (CHF), sous réserve de modification de prix sans notification préalable. La TVA est incluse dans les prix, la taxe de séjour est facturée en plus.

Le paiement de la facture finale (arrhes déduites) est à régler sur place en cash ou avec une carte de crédit.

Lors d'un paiement avec une carte de crédit d'un montant inférieur à CHF 20.- un supplément de CHF 1.- sera perçu.

6. Devoir de légitimation

Les tarifs de faveur pour les guides ou les accompagnateurs de montagne dans l'exercice de leur profession (nuitée offerte) ne sont accordés que sur présentation spontanée d'une légitimation valable (ASGN/UIAGM; ASAM/UIILMA).

7. Clause de non- responsabilité

Toutes les informations écrites ou orales (p. ex. sur les conditions de course, la situation en matière d'avalanches, les renseignements sur les itinéraires, les conditions météorologiques, etc...) sont données avec le plus grand soin par les responsables du RG. Ils ne peuvent toutefois garantir ces informations.

Toutes les décisions concernant la course, l'itinéraire, etc. sont sous la responsabilité de l'hôte. La responsabilité de la part des responsables de RG pour des dommages de toute sorte qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations et conseils par l'hôte est exclue.

1^{er} janvier 2020

Refuge Giacomini Sàrl.