



Conditions générales

Les conditions générales (CG) s'appliquent à toutes les demandes de réservation et aux réservations à proprement parler effectuées après du Refuge Giacomini (RG).

1. Réservation

Les demandes de réservation sont effectuées soit par e-mail, soit par téléphone. Une réservation est réputée ferme dès que **RG** a émis une confirmation écrite. Pour des réservations de dernière minute (24 heures avant la date d'arrivée), qui ne peuvent être confirmées par écrit, une confirmation orale du **RG** est suffisante pour que les **CG** entrent en vigueur.

2. Acompte et garantie

Un acompte de 20% de la prestation réservée peut être demandé et l'indication d'un numéro de carte de crédit constitue une condition contraignante à une réservation définitive. La carte de crédit représente la garantie de la réservation et n'est débitée qu'en cas d'annulation conformément à l'article 3. Le paiement du solde de la facture est à régler sur place. Toute indication erronée relative à la carte de crédit entraîne automatiquement la nullité de la réservation, même après confirmation de celle-ci.

3. Annulation

Beaucoup de facteurs peuvent influencer une sortie en montagne, nous avons certes de la compréhension pour cela, mais c'est à l'hôte ou au responsable d'un groupe d'informer le **RG** à temps de tous les renvois, annulations ou modifications du nombre de participants. (un désistement au sein d'un groupe doit impérativement être annoncé dans les mêmes délais).

En cas d'annulation ou d'hôte/s manquant/s, les frais suivants pourront être facturés :

| ☛ 16.00 heures | Aucun frais / acompte remboursé | Acompte conservé | 50% du séjour | 100% du séjour |
|------------------|---------------------------------------|---------------------|------------------|-------------------|
| ≤ 7 jours | x | | | |
| 7 j. ≤ 3 jours | | x | | |
| 3 j. ≤ 2 jours | | | x | |
| >2 jours/no show | | | | x |

Nous vous recommandons de conclure une assurance annulation de voyage.

4. Prix et paiement

Tous les prix s'entendent en francs suisses (CHF). La TVA est incluse dans le prix, la taxe de séjour est facturée en plus. Lors d'un paiement avec une carte de crédit, un supplément de CHF 5.- peut être demandé

5. Devoir de légitimation

Les tarifs de faveur des guides ou des accompagnateurs de montagne (nuitée offerte) ne sont accordés que sur présentation de la légitimation UIAGM valable.

6. Exclusion de responsabilité

Toutes les informations écrites ou orales (p. ex. conditions pour la course, situation en matière d'avalanches, renseignements sur les itinéraires, météo, etc...) sont données avec le plus grand soin par **RG**. Toutes les décisions concernant la course, l'itinéraire, etc. sont sous la responsabilité de l'hôte. La responsabilité de la part des responsables de **RG** pour des dommages de toute sorte qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations et conseils par l'hôte est exclue.